

Kraków, 15 stycznia 2018 r.

**Dyrektor
Szpitala Miejskiego Specjalistycznego
im. G. Narutowicza
w Krakowie**

*Podziękowanie za skuteczne leczenie i opiekę nad pacjentką
w okresie od grudnia 2017 r. do stycznia 2018 r.*

Szanowna Pani Dyrektor,

W imieniu pacjentki oraz jej najbliższych na Pani ręce składam podziękowania pracownikom **Oddziału Klinicznego Chirurgii Ogólnej z Onkologią** oraz **Oddziału Intensywnej Terapii II**. Pacjentka hospitalizowana w wyżej wymienionych oddziałach Szpitala Miejskiego Specjalistycznego, a także najbliższe jej osoby zetknęły się tutaj z nieznanym z innych placówek profesjonalizmem zatrudnionych osób, wśród których są pasjonaci zawodu, ludzie o humanistycznym podejściu do chorego i wysokiej kulturze w relacji z pacjentem. Indywidualne traktowanie pacjenta, objaśnianie mu jego stanu i sytuacji zdrowotnej na każdym etapie leczenia, szczegółowość i skrupulatność, zwracanie uwagi nawet na najmniejsze dolegliwości pacjentki, życzliwość, spokój, a zarazem szybkość reakcji w trakcie ratowania życia a później leczenia to cechy, które charakteryzują cały zespół medyczny i personel ww. oddziałów.

*Do Pani Dyrektor wiadomości kieruję indywidualne podziękowania dla osób,
które zasługują na pamięć tak trudnej pacjentki, jaką nie z własnej woli się stała.
W szczególności pragnę podziękować:*

- ◆ **profesorowi Aleksandrowi Konturkowi** – który swoim niebywałym zaangażowaniem, cierpliwością oraz z nieopisanym profesjonalizmem analizował stan pacjentki w procesie ratowania życia, a następnie na oddziale, którym kieruje, mimo sprawowania tak odpowiedzialnego stanowiska w Państwa Szpitalu zawsze znalazł czas na rozmowę, a co najważniejsze na konsultację i analizę stanu zdrowia pacjentki oraz opracowanie ścieżki jej leczenia. Jego postawa niewątpliwie przywróciła nam wiarę w lekarzy,
- ◆ **lek. med. Stanisławowi Pasierbowi** – który wziął na siebie ciężar operacji zaraz po przyjęciu pacjentki na oddział, kiedy jej stan był krytyczny został „zmuszony” do naprawienia błędów po „innej osobie” i mimo tak skomplikowanej sytuacji, profesjonalnie przeprowadził zabieg, dający początek procesowi ratowania jej życia,

- ◆ **lek. med Elżbiecie Gogol-Mykietyn** – nie tylko lekarce, która w profesjonalny sposób opiekowała się pacjentką, a również kobiecie o ogromnym sercu, która w momencie kiedy stan pacjentki był krytyczny potrafiła poświęcić czas i wesprzeć w tych trudnych momentach najbliższych pacjenta,
- ◆ **profesorowi Marcinowi Barczyńskiemu** - lekarzowi prowadzącemu, który skrupulatnie i skutecznie monitorował stan pacjentki i czuwał nad prawidłowym przebiegiem jej leczenia,
- ◆ **mgr Dorocie Żelazny** - psychologowi z powołaniem i pasją, która jest osobą niezwykle zaangażowaną w swoją pracę,
- ◆ **całemu zespołowi chirurgów i lekarzy**, którzy brali udział w procesie leczenia pacjentki, a których nie wymienię z imienia i nazwiska, by kogoś nie pominąć, bo każdy zasługuje na słowa wdzięczności,
- ◆ **zespołowi SOR** - za natychmiastową reakcję i decyzję o przyjęciu i zakwalifikowaniu pacjentki na oddział szpitalny,
- ◆ oraz pełnym cierpliwości i wyrozumiałości **pielęgniarkom i całemu personelowi oddziałów** na których przebywała pacjentka,

Pani Dyrektor niewątpliwie winni jesteśmy Państwu wdzięczność za **URATOWANIE ŻYCIA** pacjentki choć słowa w obliczu tego co zespół lekarzy i personelu uczynił dla pacjentki tak niewiele znaczą, proszę o przekazanie podziękowań.

Z wyrazami szacunku,

(córka pacjentki)