

Kraków, 18.03.2016 rok

szanowna Pani Dyrektor  
Szpitala Miejskiego Specjalistycznego  
im. Gabriela Narutowicza  
dr n. med. Renata M. Godyń - Swędzioł

## PODZIĘKOWANIE

Szanowna Pani Dyrektor,

Mając taką możliwość chcielibyśmy wyrazić podziękowanie w imieniu naszym i naszego syna a także złożyć wyrazy uznania dla całego personelu lekarskiego, jak i również pielęgniarskiego Oddziału Dziecięcego.

Jest to już nasz drugi pobyt na tutejszym Oddziale i zarówno wtedy, jak i teraz doświadczyliśmy profesjonalnej pomocy.

Błyskawiczna decyzja, zminimalizowane formalności przyjęcia, życzliwy, spokojny personel.

Na tym Oddziale dzieci są szanowane, rozumiane i kochane.

Lekarze i pielęgniarki do dyspozycji całą dobę, bez względu na ogrom pracy, czy porę dnia.

Dziękujemy za życzliwość, uśmiech, wspaniałą opiekę i oddanie, którymi nas te Panie obdarowały oraz za ogrom pracy jaką wkładają każdego dnia na każdym szczeblu.

Na uwagę zasługuje fakt, iż dzięki miłej i przyjaznej atmosferze panującej na Oddziale, nie odczuwa się stresu związanego z chorobą, jak również nigdy nie zdarzyła się gmina grymasu czy zmęczenia na twarzach pań pielęgniarek oraz lekarzy, pomimo ciężkiej, całodobowej pracy.

Te Panie są niezastąpione, mimo zmęczenia zawsze pomocne.

Niesamowite podejście do dzieci ( z miłością ) to pewnie zasługa Pani Ordynator Grażyny wraz z całym personelem.

Gratulujemy Pani Ordynator całego personelu, bez wyjątku.

Dziękujemy również za profesjonalną opiekę, wsparcie ( także dla opiekuna dziecka ), poczucie bezpieczeństwa oraz pomoc w tych trudnych chwilach leczenia.

Dziękujemy również za codzienne dobre słowo i dużą dawkę serdecznego uśmiechu w niewyobrażalnej ilości.

Życzymy wytrwałości w pełnieniu codziennych obowiązków wszystkim lekarzom, paniom pielęgniarkom, pani Ordynator oraz całemu personelowi.

Jest to naprawdę wspaniałe i godne podziwu, że zaskoczony sytuacją i zagubiony rodzic znajduje tutaj, na Oddziale zrozumienie i wsparcie oddanego swej pracy personelu.

Dużym plusem tego Oddziału są kolorowe ściany pełne rysunków z bajek, półeczka z książeczkami i kolorowe fartuszki pań pielęgniarek i lekarzy.

Wszystko to dodaje dużo radości, odganiając smutek z twarzy dziecka.

Pani Dyrektor, raz jeszcze pragniemy pogratulować Pani za dobór tak fachowego personelu i składamy wyrazy wielkiego uznania i szacunku dla Państwa pracy.

Z poważaniem: