

Wieliczka 10.02.2016

**Do Dyrektora Szpitala Miejskiego Specjalistycznego  
im. Gabriela Narutowicza w Krakowie  
ul. Prądnicka 35-37**

Na ręce Pani Dyrektor składam serdeczne podziękowania za opiekę i troskę jaką zostałam otoczona podczas pobytu w szpitalu w okresie 01.02.2016 – 05.02.2016 na Oddziale ginekologiczno-położniczym. Personel medyczny wykazał się w tym trudnym dla mnie okresie szczególną troską i zrozumieniem. Profesjonalna opieka, fachowa pomoc i niemal zawsze dobre słowo przynosiło ulgę w przezwyciężaniu strachu i niepewności.

Na szczególne uznanie z mojej strony zasługuje położna pani Alicja za profesjonalne i serdeczne podejście do pacjentek oraz położna pani Aurelia za delikatność i fachowość w wykonywanych obowiązkach. Te panie wywarły na mnie ogromne wrażenie bo oprócz kobiecej elegancji i wdzięku można było dostrzec w ich oczach ciepło i troskę dla pacjentek a także śliczny uśmiech, który rozładowywał stres, za co bardzo dziękuję.

Oczywiście nie mogę też pominąć pracy i trudu położnych w sali pooperacyjnej pani Małgorzaty i pani Jolanty dzięki którym mogłam spać spokojnie po zabiegu. Jestem wdzięczna, że pielęgniarki nie bagatelizowały moich obaw tylko szybko i skutecznie reagowały.

Pobyt w szpitalu nigdy nie należy do przyjemnych doznań dla człowieka, ale u Państwa przekonałam się, że ciężka praca jaką wykonują lekarze jest w dużym stopniu uzupełniana przez personel medyczny. To właśnie położne i pielęgniarki mają najtrudniejsze zadanie by pacjent nie odczuwał dużego dyskomfortu i przede wszystkim czuł się bezpieczny. Mam nadzieję, że ten list dla Pani Dyrektor jest wskazówką, że położne wykonują swoje zadania zgodnie ze sztuką medyczną, pełnym zaangażowaniem i cierpliwością. Gratuluję tak dobrze dobranego zespołu i życzę jeszcze wielu zadowolonych pacjentów.

Z wyrazami szacunku